

CHARMANT BEAUTY by Katarina

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Katarina Martinovic (Charmant Beauty)

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen, die im Studio erbracht werden.

1.2. Mit der Buchung eines Termins oder der Inanspruchnahme der Dienstleistungen erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Vertragsschluss

2.1. Der Vertrag zwischen dem Studio und dem Kunden kommt durch die Buchung eines Termins (online, telefonisch oder vor Ort) zustande.

2.2. Die Beschreibung der angebotenen Dienstleistungen auf der Website oder in anderen Medien stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Einladung zur Buchung.

2.3. Die Buchung eines Termins erfolgt durch den Kunden und gilt als verbindliche Bestellung.

3. Leistungen und Preise

3.1. Das Studio bietet folgende Dienstleistungen an:

- Zahnbleaching
- Wimpernverlängerung
- Lash und Browlift

3.2. Die Preise für die jeweiligen Dienstleistungen werden auf der Website und im Studio angegeben und verstehen sich ohne Mehrwertsteuer, da das Studio gemäß § 19 UStG von der Umsatzsteuer befreit ist.

3.3. Zusatzleistungen, wie z.B. Pflegeprodukte, werden separat berechnet und müssen zusätzlich bezahlt werden.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Die Zahlung für die Dienstleistungen erfolgt unmittelbar nach Durchführung der Behandlung in bar, per Karte oder online, je nach Vereinbarung.

4.2. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung behält sich das Studio das Recht vor, Verzugsgebühren zu erheben.

5. Widerrufsrecht und Stornierung

5.1. Kunden haben das Recht, einen Termin bis zu 24 Stunden vor der geplanten Behandlung kostenfrei zu stornieren.

5.2. Bei einer späteren Stornierung oder Nichterscheinen wird eine Stornogebühr in voller Höhe des Behandlungspreises fällig. Ein neuer Termin wird erst vereinbart, wenn die Kosten des versäumten Termins vollständig beglichen sind.

5.3. Das Widerrufsrecht gilt nur für Online-Buchungen und kann innerhalb von 14 Tagen nach Buchung ohne Angabe von Gründen ausgeübt werden.

5.4. Bei verspätetem Erscheinen von mehr als 10 Minuten kann der Termin verkürzt oder – falls nicht mehr durchführbar – als ausgefallen gewertet und gemäß Ziffer 5.2 in Rechnung gestellt werden.

5.5. Sollte das Studio einen Termin aus wichtigem Grund absagen müssen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt), wird der Kunde schnellstmöglich informiert. Ein Anspruch auf Schadensersatz besteht in diesem Fall nicht.

6. Reklamation

6.1. Jede Reklamation muss innerhalb von 3 Tagen nach der Modellage und persönlich (mit vorheriger Terminvereinbarung) im Studio erfolgen.

6.2. Bitte kontaktieren Sie mich, und ich werde Ihnen 3 mögliche Termine für eine kostenlose Korrektur anbieten.

7. Haftung und Gewährleistung

7.1. Das Studio haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Studios oder seiner Mitarbeiter beruhen.

7.2. Für gesundheitliche Schäden, die durch falsche Angaben des Kunden zu seiner

Gesundheit oder durch Nichtbeachtung von Nachsorgehinweisen entstehen, übernimmt das Studio keine Haftung.

7.3. Der Kunde ist verpflichtet, dem Studio vor der Behandlung über bestehende gesundheitliche Einschränkungen (z.B. Allergien) oder Schwangerschaft zu informieren.

8. Gesundheits- und Sicherheitsvorkehrungen

8.1. Vor der Durchführung von Zahnbleaching oder Wimpernverlängerungen wird der Kunde über mögliche Risiken und Nebenwirkungen aufgeklärt.

8.2. Das Studio behält sich vor, die Behandlung abzulehnen, wenn aus gesundheitlichen Gründen ein Risiko besteht.

8.3. Die Zahnaufhellung im Studio ist ein kosmetisches Verfahren und ersetzt keine zahnärztliche Behandlung. Bei Unsicherheiten wird empfohlen, vorab einen Zahnarzt zu konsultieren.

9. Datenschutz

9.1. Das Studio erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

9.2. Die Daten werden nur für die Abwicklung von Buchungen und zur Kommunikation mit dem Kunden verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist zur Vertragserfüllung notwendig.

10. Rechte und Pflichten des Kunden

10.1. Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Informationen zur eigenen Gesundheit wahrheitsgemäß anzugeben und den Anweisungen des Studios zu folgen.

10.2. Der Kunde verpflichtet sich, die vereinbarten Zahlungen pünktlich zu leisten.

11. Änderungen der AGB

11.1. Das Studio behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt.

11.2. Die geänderten AGB gelten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung, es sei denn, der Kunde widerspricht ihnen innerhalb einer Frist von 14 Tagen.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Rest der AGB in vollem Umfang gültig.

12.2. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den AGB gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.3. Gerichtsstand ist der Sitz des Studios.